PERSONVERNERKLÆRING

Å beskytte våre kunders personlige integritet er noe vi verdsetter høyt hos Cellbes. I vår personvernerklæring beskriver vi hvordan og lagrer din personlige informasjon og hvorfor vi gjør det.

Cellbes legger stor vekt på å være så tydelige som mulig om hvordan vi behandler personopplysningene dine. Vil du vite mer i detalj om hvorfor vi behandler personopplysningene dine? Da kan du lese om dette i slutten av denne erklæringen. Der beskriver vi mer detaljert om hvorfor vi behandler personopplysningene dine, hvilke opplysninger vi behandler, samt hvor lenge vi behandler personopplysningene dine. Du kan også lese om hvilket rettslig grunnlag vi har for å behandle opplysningene dine i samsvar med EUs personvernforordning (GDPR).

Bruk gjerne sammendraget og innholdsfortegnelsen for å finne den informasjonen du er interessert i!

Sammendrag – Hvordan behandler vi personopplysningene dine?

Her kan du lese et sammendrag av hvordan vi behandler personopplysningene dine. Lenger ned i dette dokumentet får du mer detaljert informasjon om våre ulike behandlinger av personopplysninger. Ved å klikke på lenkene nedenfor kommer du rett til den detaljerte informasjonen.

Når du starter et kjøp hos oss uten å fullføre kjøpet behandler vi personopplysningene dine slik at du kan gå tilbake til handlekurven din.

Når du handler hos oss behandler vi personopplysningene dine for å:

- Håndtere ditt kjøp og din betaling (f.eks. sende varene dine, gjøre det mulig for deg å handle på kreditt og drive inn uteblitt betaling);
- Følge forbrukerlovgivningen, samt gi deg mulighet til å angre kjøpet ditt eller bytte varene du har kjøpt;
- Håndtere eventuelle krav, f.eks. ved reklamasjonssaker;
- Følge bokføringslover;
- Håndtere saken din når du er i kontakt med vår kundeservice;
- Oppdage mistanke om svindel, samt feil med betaling eller bestilling;

Når du har valgt å ha konto hos Cellbes på nett behandler vi personopplysningene dine for å:

- Håndtere kontoen din og gi deg nødvendig informasjon, f.eks. ved oppdateringer av vilkårene våre;
- Effektivisere kjøpet ditt ved å automatisk fylle ut relevante opplysninger når du handler på nett;
- Gi deg mulighet til å se aktive og tidligere bestillinger;
- Påminne deg om produkter du har lagt i handlekurven når du er innlogget; og

- Tilby tilpasset markedsføring til deg i ulike digitale kanaler, f.eks. Facebook, Instagram og YouTube.

Når du besøker nettstedet vårt behandler vi personopplysningene dine for å:

- Forbedre nettstedet ved hjelp av analyse av hvordan den benyttes (hvis du har samtykket til det);
- Vise deg interessante tilbud fra oss på vår egen og andres nettsteder du besøker ved hjelp av markedsføringstjenester fra Google, Meta, Microsoft og Snapchat (hvis du har samtykket til det); og
- Sørge for at nettstedet fungerer.

For å kommunisere med deg og gi deg informasjon og tilbud tilpasset for deg behandler vi personopplysningene dine for å:

- Sende deg markedsføring via e-post, SMS og post etter kjøpet ditt;
- Sende nyhetsbrev til deg som abonnerer på nyhetsbrev;
- Vise deg interessante tilbud fra oss på vår egen og andres nettsteder du besøker, ved hjelp av markedsføringstjenester fra Google, Meta, Microsoft og Snapchat (hvis du har samtykket til dette); og;
- Sende markedsundersøkelser til deg som har gjort et kjøp;
- Sikre at de opplysningene vi har om deg er korrekte ved å samkjøre kontaktopplysningene dine med en oppdatert database når vi kommuniserer med deg; og;
- Følge markedsføringsloven. Hvis du har valgt å ikke motta markedsføring fra oss, lagres kontaktopplysningene dine i vårt "avregistreringsregister".

For at vi skal kunne utvikle oss og bli bedre behandler vi personopplysningene dine for å analysere hvordan vi skal forbedre våre tjenester og tilbud til kundene våre.

Du har flere rettigheter i henhold til GDPR. Oppsummert har du følgende rettigheter: rett til å klage, rett til å trekke tilbake samtykket ditt, rett til innsyn, rett til å komme med en innvending, rett til retting, rett til sletting, rett til å begrense behandling av personopplysninger og rett til dataportabilitet.

Bruk gjerne sammendraget ovenfor og innholdsfortegnelsen nedenfor for å klikke deg frem til den delen du vil vite mer om. Hvis du har noen spørsmål eller vil utøve noen av rettighetene dine, så er du velkommen til å kontakte oss.

Innholdsfortegnelse

Hvem er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene dine?

Hvordan beskytter vi personopplysningene dine?

Må du oppgi personopplysningene dine til oss og hva skjer hvis du ikke gjør det?

Hvem kan få tilgang til personopplysningene dine?

Overfører vi personopplysningene dine utenfor EU/EØS?

Hvilke rettigheter har du til å påvirke hvordan vi behandler personopplysningene dine?

Detaljert beskrivelse av hvordan vi behandler personopplysningene dine

Hvordan har vi gjort vår intresseavveiing når det rettslige grunnlaget er vår berettigede interesse?

Hvem er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene dine?

Cellbes AS, med registreringsnummer 974 411 768, er ansvarlige for behandlingen av personopplysningene dine. Din integritet er viktig for oss. I denne personvernerklæringen vil vi informere deg om hvordan personopplysningene dine behandles av oss når du handler hos oss, når du besøker oss på nett og identifiserer deg, oppretter og bruker en konto, samt når du får nyhetsbrev, SMS-utsendelser, post, informasjon eller annen markedsføring fra oss.

Hvis du har noen spørsmål angående behandlingen av personopplysningene dine eller om du vil ta kontakt med oss for å utøve rettighetene dine, så er du velkommen til å kontakte oss – du når oss enklest på kundeservice@cellbes.no. Vår postadresse er Cellbes AS, c/o Cellbes AB, 501 87 Borås, Sweden. Og hvis du vil ringe oss gjør du det på telefonnummer 22 33 05 10.

Hvordan beskytter vi personopplysningene dine?

Vi og våre samarbeidspartnere har iverksatt flere organisatoriske og tekniske sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysningene dine. Vi jobber aktivt med å følge EU sin personvernforordning (GDPR). Vi har flere IT-systemer og funksjoner som hjelper oss å beskytte personopplysningene dine mot ulovlig eller uautorisert behandling. Videre har vi interne rutiner som sikrer at ikke flere personer enn nødvendig har tilgang til opplysningene dine.

Må du oppgi personopplysningene dine til oss og hva skjer hvis du ikke gjør det?

For at vi skal kunne tilby deg visse tjenester og for at det skal være mulig å inngå avtale med Cellbes, kreves det at du gir oss visse personopplysninger. Hvis du ikke gir oss de personopplysningene som er nødvendige for at vi skal kunne fullføre avtalen med deg, kan vi f.eks. ikke levere varene dine.

Hvis du ikke gir oss informasjonen som kreves for en behandling vi utfører basert på ditt samtykke, vil vi ikke kunne behandle personopplysningene dine til dette formålet. Samtykket ditt kreves for eksempel hvis du ønsker å fortsette å motta nyhetsbrev, SMS-utsendelser og post med informasjon og tilbud til deg lenger enn den perioden vi ellers sender deg informasjon (se nedenfor).

Hvem kan få tilgang til personopplysningene dine?

Personopplysningene dine behandles først og fremst av oss hos Cellbes, men vi deler også personopplysningene dine med andre når det f.eks. er nødvendig for å fullføre avtalen vår med deg, samt for at vi skal kunne få hjelp med det som ikke er vår kjernevirksomhet og dermed kunne tilby deg gode priser på varene våre. Mer detaljer om når vi deler personopplysningene dine finner du nedenfor. Oppsummert gjelder følgende:

- Når du handler hos oss deler vi personopplysningene dine med våre **betalingsleverandører**, som er selvstendig behandlingsansvarlig for behandlingen av personopplysningene dine. Avhengig av hvilket betalingsalternativ du har valgt, kan det variere nøyaktig hvilke opplysninger som behandles av leverandøren, samt hvordan disse behandles. Hvilken betalingsleverandør som behandler personopplysningene dine, fremgår av det valget du gjør i kassen ved kjøp. Her på nettstedet vårt finner du informasjon om hvilken eller hvilke betalingsleverandør(er) vi benytter i respektive land;

- Når du handler hos oss deler vi også personopplysningene dine med **den transportøren du velger,** for å kunne levere varene du har kjøpt til deg eller tilbake til oss hvis du angrer kjøpet, reklamerer eller ønsker å bytte varen. Det gjør vi for å sikre at transportøren kan gjennomføre leveringen og sende deg informasjon om at varen er tilgjengelig for henting. Transportøren er selvstendig behandlingsansvarlig for behandlingen av personopplysningene dine. Hvilken transportør som behandler personopplysningene dine, fremgår av det valget du gjør i kassen ved kjøp;

- For at du skal kunne kommunisere med oss når det gjelder ditt kjøp deler vi personopplysningene dine med vår eksterne kundeservice og Kindly som vi benytter for vår chat for å kunne opprettholde god kundeservice overfor deg;

- Vi deler personnummeret ditt for å **kunne fylle inn opplysninger som du ikke selv har oppgitt til oss og som er nødvendige for å kunne gjennomføre kjøpet ditt eller opprette kontoen din med vår leverandør av denne tjenesten**;
- Hvis du besøker nettstedet vårt og gir oss ditt samtykke behandles dine personopplysninger av de analyse- og markedsføringstjenestene som vi benytter oss av i hvert enkelt tilfelle, for eksempel Google, Microsoft, Meta (Facebook og Instagram), Snapchat og/eller Criteo. Disse mottakerne behandler Disse mottakerne behandler personopplysninger på våre vegne som våre databehandlere, men de behandler også dine personopplysninger som selvstendig behandlingsansvarlige. Disse leverandørene informerer deg separat om den behandlingen av personopplysninger som de selv er ansvarlige for;
- For å kunne **betale ut provisjon til de partnerne (f.eks. influensere, bloggere og nettsteder) som driver trafikk til nettstedet vårt** deler vi personopplysningene dine med Adtraction som behandler personopplysninger på våre vegne som vår databehandler.
- Hvis du besøker nettstedet vårt behandles personopplysningene dine også av de **tjenesteleverandørene vi benytter for at nettstedet skal fungere og for å huske valgene dine**. I vår informasjon om informasjonskapsler finner du en fullstendig liste over disse leverandørene.

- For å sikre at vi har korrekte kontaktopplysninger deler vi personnummer med en **leverandør som hjelper oss å sikre at kontaktopplysningene dine korrekte**;

- For at vi skal forbedre tjenestene våre og tilbudet vårt til kundene våre, deler vi kjøpshistorikken din med den **leverandøren vi benytter for å analysere hvordan vi skal forbedre tjenestene våre og vårt tilbud**;

- Hvis du ikke betaler i tide, deler vi personopplysningene dine med noen av de **leverandørene vi benytter oss av for å drive inn betalingen**;
- For å kunne markedsføre oss på en effektiv måte, benytter vi oss av **leverandører som hjelper oss med vår markedsføring, for eksempel utsendelse av nyhetsbrev**. Disse leverandørene behandler personopplysninger på våre vegne i egenskap av våre databehandlere.

- Vi deler personopplysningene dine med de **trykkerier og fraktselskaper vi benytter oss av for å kunne sende markedsføring**.

Cellbes deler også personopplysningene dine med våre eksterne IT-leverandører for at vi skal kunne håndtere våre forpliktelser mot deg og bedrive vår virksomhet. Våre IT-leverandører behandler kun personopplysningene dine på vårt oppdrag og har kun tilgang til opplysningene for å oppfylle forpliktelsene sine overfor oss.

Hvis du vil ha mer informasjon om eksakt hvem vi deler personopplysninger med kan du alltid kontakte oss.

Overfører vi personopplysningene dine utenfor EU/EØS?

Cellbes behandler som hovedregel personopplysningene dine innen EU/EØS, men i noen tilfeller kommer også personopplysningene dine til å bli overført utenfor EU/EØS. For eksempel når du besøker nettstedet vårt og samtykker til at vi benytter oss av tjenester fra Google, Meta, Microsoft eller Snapchat kommer personopplysningene dine til å behandles utenfor EU/EØS.

Når personopplysninger overføres til USA, skjer det med støtte av en såkalt adekvat beslutning fra EU-kommisjonen i henhold til art. 45 i GDPR som kalles for *EU-US Data Privacy Framework*. Dette innebærer at EU-kommisjonen har vurdert at USA har et tilstrekkelig beskyttelsesnivå når det gjelder virksomheter som er sertifisert under EU–US Data Privacy Framework. Google, Meta og Microsoft er sertifisert under EU–US Data Privacy Framework. På Data Privacy Framework sitt nettsted kan du søke opp informasjon om de leverandørene som er sertifiserte.

I noen tilfeller benytter vi tjenesteleverandører som igjen overfører personopplysningene dine utenfor EU/EØS til et land som mangler en adekvat beslutning, eller hvor tjenesteleverandøren ikke er sertifisert under for eksempel EU–US Data Privacy Framework for USA. Leverandørene våre vil da overføre personopplysningene dine i henhold til EU-kommisjonens standard kontraktsklausuler (art. 46.2 (c) i GDPR). I disse standard kontraktsklausulene kan det benyttes ulike moduler, avhengig av hvilken rolle den som overfører personopplysningene har og hvilken rolle mottakeren har. Ofte vil modul 3 i

standard kontraksklausul benyttes (databehandler til databehandler) benyttes, ellers modul 1 (behandlingsansvarlig til behandlingsansvarlig) eller modul 2 (behandlingsansvarlig til databehandler). Du finner standard kontraktsklausulene her. I de tilfellene der lovgivning eller lignende i landet utenfor EU/EØS, hvor mottakeren av personopplysningene er virksom, påvirke hvordan standard kontraktsklausulene er ment å fungere og vi eller våre leverandører vil iverksette ytterligere sikkerhetstiltak for å sikre et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for personopplysningene dine.

Hvis du vil ha mer detaljert informasjon om overføring av personopplysningene dine utenfor EU/EØS, så er du velkommen til å kontakte oss.

Hvilke rettigheter har du til å påvirke hvordan vi behandler personopplysningene dine?

I henhold til EU sin personvernforordning (GDPR) har du visse rettigheter når det gjelder behandlingen av personopplysningene dine. Vi har beskrevet hvilke rettigheter du har og hva de innebærer nedenfor. Hvis du har spørsmål om rettighetene eller ønsker å bruke noen av rettighetene dine, er du velkommen til å kontakte oss via kontaktopplysningene ovenfor.

Rett til å klage – Artikkel 77 i GDPR

Du har rett til å *sende klage* til en kompetent tilsynsmyndighet dersom du mener at behandlingen av personopplysninger er i strid mot GDPR.

Rett til å tilbakekalle samtykket – Artikkel 7.3 i GDPR

Du har rett til å *tilbakekalle samtykket ditt* når som helst ved å kontakte oss.

Rett til tilgang (”retten til registerutskrift”) – Artikkel 15 i GDPR

Du har rett til å *få en bekreftelse* på om vi behandler personopplysningene dine eller ikke. Du kan sende en forespørsel ved å kontakte oss. Hvis vi behandler personopplysningene dine har du også rett til å *få en kopi av personopplysningene* vi behandler, samt *informasjon om behandlingen*, f.eks. formålene med behandlingen og hvor lenge opplysningene lagres.

Rett til å gjøre innvendinger – Artikkel 21 i GDPR

Du har rett til å når som helst *komme med en innvending* mot at personopplysningene dine behandles for direkte markedsføring (inklusive eventuell profilering) og mot behandling av personopplysningene dine som baserer seg på en interesseavveiing.

Rett til rettelse – Artikkel 16 i GDPR

Du har rett til uten unødig opphold å *få feil personopplysninger som gjelder deg rettet*. Du har også rett til å *komplettere ufullstendige personopplysninger*.

Rett til sletting (”retten til å bli glemt”) – Artikkel 17 i GDPR

Du har under visse forutsetninger rett til uten unødig opphold å *få personopplysningene dine slettet av oss*. For eksempel hvis du trekker tilbake samtykket ditt og det ikke finnes noe rettslig grunnlag for behandlingen, eller dersom personopplysningene ikke lenger er nødvendige for formålene de ble samlet inn eller behandlet for.

Rett til begrensning av behandling – Artikkel 18 i GDPR

Du har under vissa forutsetninger rett til å kreve at vi *begrenser vår behandling* av personopplysningene dine. For eksempel hvis du bestrider opplysningenes riktighet eller om behandlingen er ulovlig og du motsetter deg at personopplysningene slettes, og i stedet ber om en begrensning av bruken av opplysningene.

Rett til dataportabilitet – Artikkel 20 i GDPR

Hvis vi behandler personopplysningene dine med støtte av ditt samtykke eller for å fullføre en avtale har du *rett til å få ut de personopplysningene* som berører deg. Retten gjelder for opplysninger som du har gitt oss i et strukturert, alminnelig brukt og maskinlesbart format. Du har også rett til å *overføre disse personopplysningene* til en annen behandlingsansvarlig, når det er teknisk mulig.

Detaljert beskrivelse av hvordan vi behandler personopplysningene dine

Her beskriver vi mer detaljert om hvorfor vi behandler personopplysningene dine, hvilke opplysninger vi har behandler, samt hvor lenge vi behandler personopplysningene dine. Merk at kolonnen nedenfor kun angir hvor lenge vi behandler opplysningene for det formålet som er angitt på samme rad. De samme opplysningene kan bli lagret i lengre tid for et annet formål.

I tredje kolonne kan du også lese om hvilket *rettslig grunnlag* vi har for å få behandle opplysningene dine i henhold til EU sin personvernforordning (GDPR).

Når du påbegynner et kjøp hos oss uten å fullføre kjøpet			
For hvilke formål behandler vi personopplysningene dine?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det rettslige grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine for dette formålet?

For å spore varene dine i handlekurven hvis du har forlatt den og for å få tilgang til den på samme enhet om du besøker oss på nett igjen. For at du skal kunne få tilgang til varer du har lagt i handlekurven på en annen enhet hvis du besøker oss på nett igjen, men fra en annen enhet.	En hash (text-ID) av e-postadressen du oppga når du startet kjøpet og informasjon om de varene du har forlatt i handlekurven. Hvis du er innlogget på kontoen du har hos oss, knyttes opplysningene til kontoen din.	Vårt rettslige grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse av å gjøre det så enkelt og smidig som mulig for deg å kjøpe varen eller de varene som du har vist interesse for ved å legge dem i handlekurven.	Opplysningene behandles fra du legger varer i handlekurven din og til du gjør et kjøp hos oss, men maksimalt i tre dager fra du la varene i handlekurven.

Når du handler hos oss			
For hvilke formål behandler vi personopplysningene dine?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det rettslige grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine for dette formålet?
For at vi skal kunne vite hvem vi har inngått en avtale med, leverer varene til deg, samt for at vi skal bekrefte kjøpet ditt via e-post i henhold til gjeldende forbrukerlovgivning og ellers administrere kjøpet ditt. Dette inkluderer å levere bestillingen din, inklusive å dele personopplysningene dine med transportører.	Navn, postadresse og e-postadresse, kundenummer. Ordreinformasjon, f.eks. hvilket produkt du har bestilt.	Behandlingen er nødvendig for å fullføre avtalen vår med deg og for at vi skal følge forrukerlovgivning.	Opplysningene behandles frem til kjøpet er fullført og varene er levert til deg.
For å fylle ut de opplysningene som trengs for å gjennomføre kjøpet ditt for deg.	E-post og postadresse.	Behandlingen utføres med støtte av vår berettigede interesse av å gjøre det enklere for deg som har vært kunde hos oss de siste 36 månedene.	Opplysningene dine behandles i dette formålet under 36 måneder fra du gjorde et kjøp.
For å muliggjøre betalingen din. Vi benytter en betalingsleverandør som håndterer betalingen din og gjennomfører eventuell kredittvurdering med formål å vurdere betalingsevnen din. Vi håndterer ikke betalingen din selv eller vurderingen av kredittverdigheten din, men legger kun teknisk til rette for at du kan betale kjøpet ved bruk av en betalingsleverandør.	Vi behandler ingen personopplysninger uten en bekreftelse fra betalingsleverandøren om at betaling skjer.	Behandlingen er nødvendig for å fullføre avtalen vår med deg.	Opplysningene behandles til betalingen er gjennomført og lagres ikke av oss, kun av betalingsleverandøren.

For at vi (og/eller det fraktselskapet vi benytter oss av) skal kunne sende varene dine, samt kunne varsle deg om at leveransen er sendt og levert og for at du skal kunne følge forsendelsen din under transporten.	Navn, postadresse, e-postadresse, mobiltelefonnummer (hvis du valgt SMS-varsling), bestillingsnummer og kollinummer.	Behandlingen er nødvendig for å fullføre avtalen vår med deg.	Opplysningene behandles frem til vi har sendt varene dine eller frem til varene er levert/hentet på ditt utleveringssted (avhenger av fraktmåte).
For at du skal kunne angre på kjøpet ditt eller bytte de varene du har kjøpt og for at vi skal følge ufravikelig forbrukerlovgivning, for eksempel for å tilbakebetale refusjonen din ved bruk av angreretten med samme betalingsmetode som ved kjøp.	Navn, postadresse, telefonnummer, e-postadresse samt informasjon om kjøpet, f.eks. ordrebekreftelsen og betalingsmetode. Ved bruk av angreretten eller bytte lagres også den informasjonen du oppga ved bruk av angreretten din eller bytte av vare.	Behandlingen er nødvendig for å fullføre avtalen vår med deg og for at vi skal følge forbrukerrettslig lovgivning.	Opplysningene behandles fra og med du har gjort kjøpet ditt og to måneder deretter med formål om å sikre at vi alltid følger forbrukerrettslig lovgivning om blant annet angrerett. Hvis du bruker angreretten eller bytter en vare, behandler vi opplysningene dine til vi har tatt en beslutning om angrerett/bytte samt gjennomført eventuelt bytte eller refusjon.
For å kunne håndtere eventuelle krav mot oss, f.eks. ved reklamasjonssaker.	Navn, postadresse, telefonnummer, e-postadresse, informasjon om kjøpet ditt, samt informasjon fra vår kommunikasjon med deg i forbindelse med ditt krav (f.eks. tidspunkt for kjøp og hvorfor du vil reklamere).	Behandlingen er nødvendig for at vi skal handle i samsvar med forbrukerrettslig lovgivning og gjøres med støtte i vår berettigede interesse i vår berettigede interesse av å kunne forsvare oss ved et eventuelt juridisk krav.	Opplysningene behandles fra du kommer med ditt krav og behandles så lenge prosessen med kravet pågår. Hvis vi avslår et krav, lagrer vi alltid informasjon om dette i ett år, i tilfelle du skulle velge å få saken din behandlet av Allmänna reklamationsnämnden.
For å drive inn uteblitt betaling.	Kontaktopplysninger, ordrebekreftelsen din, samt personnummeret ditt.	Behandlingen er nødvendig for å fullføre avtalen.	Opplysningene lagres frem til du har fullført betalingen din.
For å følge bokføringsloven.	Historikk om utførte betalinger, transaksjoner osv. som utgjør bokføringsmateriale.	Behandlingen er nødvendig for å følge ufravikelig lovgivning, dvs. bokføringsloven.	Opplysningene behandles i sju år i henhold til bokføringsloven.

For å håndtere saken din når du er i kontakt med vår kundeservice, for eksempel via chat, e-post eller telefon. Hvis du har kontakt med oss via chatboten på nettstedet vårt kommer vi til å dele personopplysningene dine med Kindly som er leverandøren av chatboten.	E-postadresse, telefonnummer, samt den informasjonen du gir oss om f.eks. kjøpet ditt.	Vårt rettslige grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse av å hjelpe deg med saken din.	Opplysningene fra du kontakter vår kundeservice og til vi har hjulpet deg med saken din.
For å kunne feilsøke i vårt system ved mistanke om bedrageri eller når noe har gått galt med betalingen eller bestillingen din.	Navn, postadresse, telefonnummer, e-postadresse, IP-adresse og valgt betalingsmetode. I de tilfeller du har oppgitt personnummer eller kundenummer til oss, behandler vi også opplysningene.	Vårt rettslige grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse av å feilsøke i vårt system for å hjelpe deg hvis noe har blitt feil med bestillingen din eller betaling, eller om vi mistenker bedrageri.	Opplysningene behandles fra du gjør et kjøp og opp til tre år frem.

Når du har valgt å ha en konto hos Cellbes på nett			
For hvilke formål behandler vi personopplysningene dine?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det rettslige grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine for dette formålet?

For deg som har valgt å ha konto hos oss behandler vi opplysningene dine med det formål å aktivere, administrere og tilby kontoen din, samt informere deg dersom vi oppdaterer vilkårene våre og personvernerklæringen vår.	Navn, kundenummer, postadresse, telefonnummer, e-postadresse og kjøpshistorikk.	Hvis du velger å opprette en konto hos oss er behandlingen nødvendig for å fullføre vår avtale med deg.	Opplysningene behandles fra du velger å opprette kontoen din og til du endrer informasjonen eller velger å avslutte kontoen din.
For å fylle inn opplysningene som er nødvendige for å gjennomføre kjøpet ditt, slik at du slipper å gjøre det hver gang du handler hos oss på nett.	Navn, postadresse, telefonnummer, e-postadresse, samt opplysninger om betalingshistorikken din betalingsmetoden din.	Behandlingen er nødvendig for å fullføre vår avtale med deg.	Opplysningene behandles så lenge du har kontoen din.
For å sende deg informasjon om handlekurven din via e-post hvis du forlater nettstedet vårt uten å fullføre kjøpet.	Navn og e-postadresse, samt informasjon om hvilke varer du har lagt i handlekurven på nettstedet vårt.	Vårt rettslige grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse av å kunne påminne deg om produkter du har lagt igjen i handlekurven, når dette skjer overfor deg som er medlem i kundeklubben vår og har fått mulighet til å motsette deg direkte markedsføring.	Opplysningene behandles så lenge du har kontoen din. Hvis du velger å takke nei til utsendelser fra oss lagres personopplysningene dine i vårt avregistreringsregister inntil videre.
For at du skal kunne se dine aktive og tidligere bestillinger.	Ordrehistorikk, f.eks. hva du har bestilt.	Behandlingen er nødvendig for å administrere kontoen din når du valgt å ha opprette en og dermed for å fullføre vår avtale med deg.	Opplysningene behandles så lenge du har kontoen din.

For å tilby tilpasset markedsføring til deg i ulike digitale kanaler, f.eks. Facebook, Instagram og YouTube, til deg som har valgt å ha en konto hos oss. For å gjøre dette deler vi personopplysningene dine med leverandøren av den digitale kanalen der du ser vår markedsføring, slik som Google og Meta.	E-postadresse, samt visse opplysninger om deg og din nettatferd som samles inn via de digitale kanalene.	Vårt rettslige grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse av å sende markedsføring som er tilpasset for deg.	Opplysningene behandles 36 måneder fra og med at du har meldt deg på for å motta digital markedsføring. Hvis du velger å takke nei til den digitale markedsføringen fra oss lagres personopplysningene dine i vårt avregistreringsregister inntil videre.

Når du besøker nettstedet vårt			
For hvilke formål behandler vi personopplysningene dine?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det rettslige grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine for dette formålet?
For å analysere hvordan du bruker nettstedet vårt. Vi gjør det for å forbedre funksjonaliteten på nettstedet, for å tilpasse nettstedet, slik at den passer våre besøkende og for å kunne dra konklusjoner om våre besøkende. For å gjøre dette benytter vi analysetjenester fra Google Analytics og Microsoft Clarity som innebærer at en tilfeldig ID brukes for å skille enheten din fra andre besøkere og for å bekrefte mønstre i hvordan nettstedet vårt brukes. Vi er bare interessert i hvordan besøkere interagerer med oss på et overordnet nivå. Vi hos Cellbes vet ikke hvem du er og gjør ingen tiltak for å finne det ut.	Kryptert versjon av IP-adressen din som vi hos Cellbes ikke kan koble til deg som individ Informasjon om hvordan du benytter nettstedet, for eksempel hva du klikker på Hvilket område i landet du bruker nettstedet vårt fra Hvor mange ganger du har besøkt nettstedet, noe som gir oss grunnlag for å regne ut antall besøkende på nettstedet totalt Informasjon om din enhet/nettleser, for eksempel skjermoppløsningen din Hvor lenge du er på nettstedet Annen informasjon som disse leverandørene har om deg, for eksempel informasjon om fra hvilket nettsted eller annen kanal du fant oss	Samtykket du har gitt til oss. Du har rett til når som helst å trekke tilbake samtykket ditt. Tilbaketrekningen av samtykket påvirker ikke lovligheten av behandlingen før samtykket ble trukket tilbake. Du kan unngå Google Analytics ved å f.eks. laste ned og installere dette nettleserprogrammet her.	Personopplysningene lagres opptil ett år etter ditt besøk på nettstedet vårt.

For å markedsføre produktene våre gjennom å vise tilbud og nye produkter vi tror er interessante for deg på andre nettsteder og sosiale medier som du besøker. Vi benytter oss av markedsføringstjenester fra Google, Meta (Facebook og Instagram), Microsoft og Snapchat. Vi gjør dette basert på analyse av nettstedet vårt, samt informasjon som disse partene har om deg fra tidligere. Markedsføringen er tilpasset deg basert på informasjon som markedsføringstjenesten e har om deg fra tidligere og basert på din tidligere surfehistorikk hos oss. Dette innebærer at det skjer en profilering* av din surfehistorikk.	Kryptert versjon av IP-adressen som vi hos Cellbes ikke kan koble til deg Hvilket område i landet du bruker nettstedet vårt fra Informasjon om hvordan du interagerer med nettstedet vårt eller annonser. For eksempel informasjon om hvilke sider du har besøkt etter at du har klikket på annonsen vår, samt analyse av hvordan og når du bruker nettstedet vårt, for eksempel om du legger noe i handlekurven, gjennomfører et kjøp eller søker etter noe Informasjon som markedsføringstjenestene har om deg fra tidligere, for eksempel fra hvilket nettsted du fant oss	Samtykket som du har gitt til oss. Du har rett til når som helst å trekke tilbake samtykket ditt. Tilbaketrekningen av samtykket påvirker ikke lovligheten av behandlingen før samtykket ble trukket tilbake. Her kan du gjøre valg for den markedsføringen du ser fra Google og her for Microsoft. Her finner du mer informasjon om valgene dine på Instagram og her på Facebook under rubrikken annonseinnstillinger kan du velge hvilken markedsføring du vil se på Facebook. Her kan du lese mer om dine valg på Snapchat.	Du kommer til å se markedsføring fra oss i opptil tolv måneder etter ditt besøk på nettstedet vårt.
For å vise deg tilpassede annonser og produktanbefalinger fra oss når du besøker andre nettstedet og sosiale medier som samarbeider med Criteo. Dette skjer gjennom såkalt Dette skjer gjennom såkalt retargeting (gjenmarkedsføring), der vi viser deg produkter du har sett hos oss, lignende produkter, eller produkter som andre kunder som har kjøpt samme produkt også har kjøpt. Markedsføringen tilpasses basert på din surfehistorikk hos oss og informasjon om kjøp som ikke er sluttført. Dette	Kryptert versjon av IP-adressen din som vi hos Cellbes ikke kan knyttes til deg Informasjon om hvilke produkter du har sett på nettstedet vårt Informasjon om produkter du har lagt i handlekurven Informasjon om din surfeatferd på nettstedet vårt, for eksempel om du legger noe i handlekurven, gjennomfører et kjøp eller søker etter noe Informasjon som markedsføringstjenestene har om deg fra tidligere, for	Samtykket som du har gitt oss. Du har rett til når som helst å trekke tilbake samtykket ditt. Tilbaketrekningen av samtykket påvirker ikke lovligheten av behandlingen før samtykket ble trukket tilbake.. Her kan du gjøre valg for den markedsføringen du ser via tjenesten fra Criteo.	Du kommer til å se markedsføring fra oss via Criteo under 13 måneder etter besøket ditt på nettstedet vårt.

innebærer at det skjer en profilering* av surfehistorikken din.	eksempel fra hvilket nettsted du fant oss		
For å lagre hvor trafikken til nettstedet vårt kommer fra gjennom vår tjeneste fra Adtraction og for å kunne betale ut provisjon til de partnerne (f.eks. bloggere, nettsteder og andre utgivere) som driver trafikk til oss. Når du klikker på en lenke fra en av våre partnere og deretter gjennomfører et kjøp hos oss, knyttes transaksjonen din til riktig partner slik at de kan få betalt for å ha henvist deg til oss.	En unik identifikator (ID-streng) som kobles til enheten din, samt informasjon om ordreverdi ved gjennomført kjøp	Vårt rettslige grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse av at vi skal kunne betale ut riktig provisjon til de partnerne som driver trafikk til nettstedet vårt.	Opplysningene behandles fra det at du klikker på en partnerlenke og besøker nettstedet vårt til kjøpet er gjennomført og provisjon er utbetalt, derimot i minst sju dager.
For å tilby en funksjon for å lagre dine favorittmarkerte produkter.	Informasjon om dine markerte favorittprodukter.	Vårt rettslige grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse av å kunne tilby en funksjon for å lagre favorittprodukter.	Vi lagrer ikke informasjonen.
For å sikre at nettstedet fungerer på en tilfredsstillende og sikker måte. For å huske valgene dine på nettstedet, for eksempel samtykket ditt. Vi og våre leverandører sjekker ikke hvordan akkurat du bruker nettstedet, men dette gjøres automatisk gjennom tekniske funksjoner.	Kryptert versjon av IP-adressen din som vi på Cellbes ikke kan knyttes til deg Informasjon om hvordan du bruker nettstedet Informasjon om dine valg	Vårt rettslige grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse av at vi skal kunne tilby et velfungerende og sikkert nettsted.	De personopplysningene som samles inn med hjelp av informasjonskapsler for nettstedets funksjonalitet lagres i ett år. De personopplysningene som samles inn med hjelp av informasjonskapsler for at valg lagres i Cookiebot etter at du gjorde ditt samtykkevalg.
For å kunne hente inn personopplysninger når du besøker nettstedet som nevnt ovenfor bruker vi informasjonskapsler (cookies) og lignende teknologier. I vår informasjonstekst om informasjonskapsler som du finner på nettstedet vårt forklarer vi mer i detalj hvordan dette fungerer. *For å unngå informasjonskapsler kan du også gjøre justeringer i innstillingene for nettleseren din.*			

*Profilering: Personopplysningene dine benyttes ved såkalt profilering som markedsføringstjenestene bruker for å vise deg tilbud som de og vi tror passer deg og for å tilby tilpasset markedsføring. Profilering gjøres fordi vi ellers ikke hadde hatt mulighet til å vise relevante tilbud og markedsføring bare for deg, ellers hadde du i stedet

fått se tilbud som ikke er relevante for deg, du ha rett til å komme med en innvending profilering. Du kan lese mer om din rett til å komme med en innvending nedenfor, der rettighetene dine forklares i detalj.

For å kommunisere med deg og gi deg informasjon og tilbud tilpasset deg			
For hvilke formål behandler vi personopplysningene dine?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det rettslige grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine for dette formålet?
For å sende nyhetsbrev, SMS, post med informasjon og tilbud til deg som har gjort et kjøp.	E-postadresse, telefon og/eller adresse (avhengig av om du har valgt å takke nei til markedsføring via noen kanal).	Vårt rettslige grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse av å sende markedsføring til deg som har gjennomført et kjøp hos oss, om du ikke har valgt å takke nei til markedsføringen.	Post sender vi i 36 måneder fra du har gjort et kjøp. Nyhetsbrev og SMS sender vi 24 måneder fra du har gjort et kjøp. Hvis du velger å takke nei til utsendelse fra oss lagres dine personopplysninger i vårt avregistreringsregister inntil videre (se siste raden i denne tabellen).
For å sende nyhetsbrev via e-post og SMS med informasjon og tilbud til deg som abonnerer på vårt nyhetsbrev.	E-postadresse og mobiltelefonnummer .	Samtykket du har gitt oss.	Opplysningene behandles så lenge du har kontoen din. Hvis du velger å takke nei til utsendelse fra oss lagres personopplysningene dine i vårt avregistreringsregister inntil videre (se siste raden i denne tabellen).
For å tilpasse innholdet i våre markedsførings-utsendelser som du har takket ja til å motta, slik at du får tilbud og informasjon om varer som du kan være interessert i. *Vi kommer til å samle inn opplysningene dine med hjelp av informasjonskapsler og lignende teknologi. Du kan lese mer om vår bruk av informasjonskapsler her.*	Kontaktopplysninger (f.eks. e-postadresse og postadresse), kjøpshistorikk, atferden din på nettstedet vårt og hvilke lenker i nyhetsbrevet vårt du klikker på.	Vårt rettslige grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse av å kunne gi deg tilpasset informasjon og tilpassede tilbud.	Opplysningene behandles fra du har gjort et kjøp eller opprettet en konto og 24 måneder fremover.

For å forbedre og utvikle våre ulike utsendelser (inklusive nyhetsbrev) analyserer vi hvordan du åpner våre utsendelser og hva du klikker på. Vi deler også personopplysningene dine med Voyado som er verktøyet vi bruker for å analysere hvordan du åpner utsendelsene våre og hva du klikker på.. Vi utfører imidlertid ikke slik analyse på individnivå og ser derfor ikke på hvordan du interagerer med nyhetsbrevene våre. *Vi kommer til å samle inn personopplysningene dine med hjelp av informasjonskapsler og lignende teknologi. Du kan lese mer om vår bruk av informasjonskapsler her.*	IP-adresse, e-postadresse, informasjon om hvordan du åpner våre utsendelser og hva du klikker på.	Vårt rettslige grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse av å forbedre og utvikle våre ulike utsendelser.	Opplysningene behandles i 36 måneder fra og med at du har mottatt utsendelsen. Hvis du velger å takke nei til utsendelse fra oss lagres personopplysningene dine i vårt avregistreringsregister inntil videre (se siste raden i denne tabellen).
For å sende markedsundersøkelser til deg som har gjort et kjøp.	Navn og e-postadresse.	Vårt rettslige grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse av å kunne sende markedsundersøkelser til deg.	Opplysningene behandles under prosessen som kreves for å sende markedsundersøkelsen til deg. Dette gjør vi som lengst i 24 måneder etter at du har gjort et kjøp. Om du velger å takke nei til utsendelse fra oss lagres personopplysningene dine i vårt avregistreringsregister inntil videre (se siste raden i denne tabellen).
For å sikre at de opplysningene vi har om deg når vi kommuniserer med deg er korrekte, samordner vi kontaktopplysningene mot en oppdatert database.	Kontaktopplysninger, f.eks. navn, postadresse og e-postadresse.	Vårt rettslige grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse av å sikre at for eksempel utsendelsene våre sendes til riktig mottaker og opprettholde god registerforvaltning.	Behandlingen utføres så lenge du har en konto hos oss eller får markedsføring av oss, normalt 36 måneder fra du har gjort et kjøp eller lengre om du har valgt å beholde kontoen din.
For å følge markedsføringsloven behandler vi	E-postadresse og i noen tilfeller også telefonnummer.	Behandlingen er nødvendig for å fullføre vår plikt i henhold til	Din e-postadresse vil være i vårt avregistreringsregister

personopplysningene dine hvis du har meddelt at du ikke ønsker å motta markedsføring eller hvis du har trukket tilbake samtykket ditt til markedsføring. I så fall vil vi lagre e-postadressen din i et «avregistreringsregister» for å sikre at vi ikke markedsfører oss mot deg. Dette er ikke personopplysninger vi aktivt behandler, vi ser altså ikke på e-postadressen din og bruker den ikke til noe bortsett fra å sikre at du ikke får markedsføring fra oss.	Informasjon om at du ikke lengre vil ha markedsføring fra oss eller att du tilbakekaller ditt samtykke til markedsføring.	markedsføringsloven om å sikre at du ikke mottar utsendelser du har bedt om å ikke motta.	inntil du ber oss fjerne e-postadressen derfra.

For at vi skal kunne utvikle oss og bli enda bedre gjennom analyser			
For hvilke formål behandler vi personopplysningene dine?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det rettslige grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine for dette formålet?
For å analysere hvordan vi skal forbedre tjenestene våre og vårt tilbud til kundene våre.	Kjøpshistorikk, navn og personnummer.	Vårt rettslige grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse av å sikre og kunne lage en enda bedre tjeneste for deg og andre kunder.	Opplysningene behandles fra ditt kjøp og til de er delt med den leverandøren som utfører tjenesten for oss og maksimalt 36 måneder fra kjøpet ditt.

Hvordan har vi gjort vår interesseavveining når det rettslige grunnlaget er vår berettigede interesse?

For noen formål behandler Cellbes personopplysningene dine med berettiget interesse som rettslig grunnlag for behandlingen. Det gjør vi med støtte i en interesseavveining der vi har vurdert at vår berettigede interesse i å utføre behandlingen veier tyngre enn din interesse og dine grunnleggende rettigheter til å ikke få personopplysningene dine behandlet.